

## REKLAMAČNÝ PROTOKOL

### Internetového obchodu [prepacientov.sk](http://prepacientov.sk)

pharco s. r. o., Podzáhradná 36/B, Bratislava 821 06, Slovenská republika, 45689911

#### Zákazník

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefónne číslo/ emailová adresa:

#### Reklamovaný tovar/služba

Číslo faktúry, iného dokladu o kúpe:

Názov:

EAN kód:

Šarža a expirácia:

Dátum zakúpenia:

Príslušenstvo:

Popis Závady:

---

Navrhujem aby moja reklamácia bola vybavená nasledujúcim spôsobom /požadované začiarknite/:

- Výmena tovaru  Vrátenie peňazí  Zľava z kúpnej ceny  
 Iné.....

V ..... dňa: .....

.....

Podpis zákazníka

## **PROTOKOL O VYBAVENÍ REKLAMÁCIE**

**Internetového obchodu prepacientov.sk**

pharco s. r. o., Podzáhradná 36/B, Bratislava 821 06, Slovenská republika, 45689911

### **Vyjadrenie predávajúceho:**

Dátum prijatia:.....

Dátum vybavenia:.....

Reklamácia:       bola uznaná       nebola neuznaná

Spôsob vybavenia reklamácie:  výmena za nový kus     vrátenie peňazí

Iné:.....

.....

Pečiatka a podpis